

HİZMET TEKLİFİ

(ARAŞTIRMA VE TEKNİK MÜTALAA HİZMETLERİ)

Trafik kazaları, iş kazaları, araç ve iş makinesi hasarlarında mühendislik temelli inceleme ve gerekçeli teknik mütalaa

Muhatap	Sigorta Şirketleri – Hasar Müdürlükleri
Konu	Hasar Dosyalarında Araştırma, Kusur ve Uyumluluk İncelemesi ile Teknik Mütalaa Raporu Hizmet Teklifi
Tarih	25.07.2026
Hazırlayan	FORM Uzmanlık ve Uzman Görüşü Merkezi
Yetkili	M.Sc. Cumhuri AYDIN – Yüksek Makine Mühendisi İş Sağlığı Ve Güvenliği uzmanı

İÇİNDEKİLER

1. SUNUŞ.....	3
2. BİZ KİMİZ?	3
3. DENEYİM VE UZMANLIĞIMIZ	3
4. İNCELEME VE DEĞERLENDİRME ALANLARIMIZ.....	4
5. ÇALIŞMA YÖNTEMİMİZ VE SUNULAN HİZMET KAPSAMI	4
6. TEKLİF VE ÇALIŞMA KOŞULLARI.....	5
7. İLETİŞİM	5

1. SUNUŞ

Sayın Yetkili,

Sigortacılık faaliyetinin kalbinde, hasarın gerçekte nasıl meydana geldiğinin doğru, tarafsız ve teknik dayanaklarıyla ortaya konulması yatmaktadır. Doğru tespit; haklı hasarın gecikmeksizin ödenmesini, şüpheli ve uyumsuz hasarların ise sağlam gerekçelerle ayrıştırılmasını mümkün kılar. FORM Uzmanlık ve Uzman Görüşü Merkezi olarak; hasar dosyalarının araştırılması, kusur ve uyumluluk incelemeleri ile gerekçeli teknik mütalaa raporu hazırlanması hususundaki hizmet teklifimizi bilgilerinize sunarız.

Sunduğumuz hizmetin arkasında; masa başı varsayımlar değil, adliye koridorlarında ve sahada kazanılmış gerçek vaka birikimi bulunmaktadır. 3.500'ün üzerinde gerçek dosyada edinilmiş dosya tecrübesi, fiili makine mühendisliği piyasa ve saha deneyimi ile iş sağlığı ve güvenliği, iş-trafik kazaları ve iş makineleri hasarları dosya tecrübesi ve çözümlemesinin verimini; her bir dosyanızda ölçülebilir, denetlenebilir ve savunulabilir teknik sonuçlar olarak hizmetinize sunmaktayız.

2. BİZ KİMİZ?

FORM Uzmanlık ve Uzman Görüşü Merkezi; trafik kazaları, iş kazaları, araç ve makine hasarları ile teknik uyumsuzlukların incelenmesi alanında, mühendislik bilgisi ve uzmanlık deneyimine dayalı araştırma, değerlendirme ve teknik mütalaa hizmetleri sunmaktadır.

Çalışmalarımız; 2010 yılından bu yana İstanbul Bölge Uzmanlık Kurulu nezdinde iş makineleri, trafik kazaları, araç hasarları, kusur değerlendirmesi, araç değer kaybı, yangın ve patlama konularında edinilen uzmanlık deneyimine dayanmaktadır. Makine mühendisliği eğitiminin yanı sıra İş Sağlığı ve Güvenliği alanında yüksek lisans düzeyinde uzmanlığa sahip teknik kadromuz; her olayı mühendislik, trafik güvenliği, iş güvenliği ve hasar mekanizması yönlerinden bir bütün olarak ele almaktadır.

Başta sigorta şirketleri olmak üzere kurum ve şirketler tarafından talep edilen 3.500'ün üzerinde dosyada inceleme ve değerlendirme yapılmıştır. Bu dosyaların önemli bir bölümünü; trafik kazaları, trafik bağlantılı iş kazaları, araç ve makine hasarları, kusur incelemeleri ve meydana gelen hasarın olayın oluş şekliyle uyumunun değerlendirilmesine ilişkin uyumsuzluklar oluşturmaktadır.

3. DENEYİM VE UZMANLIĞIMIZ

Tecrübe, dosya üzerinde okunarak değil; binlerce gerçek vaka tek tek incelenerek, sahada araç ve makine başında geçirilen yıllarla kazanılır. Aşağıdaki tablo, hizmetimizin dayandığı birikimi özetlemektedir:

Deneyim Alanı	Kapsam ve Süre
Dosya tecrübesi	3.500'ün üzerinde gerçek vaka ve gerçek çözüm
Makine mühendisliği	fiili piyasa ve saha tecrübesi; araç, makine ve ekipman tekniğine bütüncül hâkimiyet
İş sağlığı ve güvenliği	İSG saha tecrübesi, işyeri hekimi, İSG uzmanı A, B, C sınıfı uzmanlar; iş-trafik kazaları ve iş makineleri hasarları dosya tecrübesi ve çözümlemesi
Uzmanlık görev alanları	İş makineleri, trafik kazaları, araç hasarları, kusur değerlendirmesi, araç değer kaybı, yangın ve patlama (İstanbul Bölge Uzmanlık Kurulu, 2010'dan bu yana)

Bu birikimin sigorta şirketleri açısından karşılığı somuttur: hasarın olayın oluş şekliyle uyumlu olup olmadığı, yükün araç veya dorse üzerindeki konumu ve sabitleme şekli, seyir hâlindeki yük hareketlerinin kazaya etkisi

ve olayın iş kazası mı, trafik kazası mı yoksa trafik bağlantılı bir iş kazası mı olduğu gibi kritik ayrımlar; teorik yaklaşımlarla değil, bu ayrımların bizzat çözümlendiği binlerce dosyanın süzgecinden geçmiş bir tecrübeyle değerlendirilmektedir.

NEDEN FORM?

Gerçek vaka esaslı 3.500'ün üzerinde dosya tecrübesi, fiili makine mühendisliği piyasa deneyimi ve iş sağlığı ve güvenliği, iş-trafik kazaları ve iş makineleri hasarları çözümleme birikimi tek bir çatı altında birleşmektedir. Bu birikim; hasar dosyalarınızda hız, isabet ve teknik ve hukuki savunulabilirlik olarak size geri dönmektedir.

4. İNCELEME VE DEĞERLENDİRME ALANLARIMIZ

- Kazanın veya olayın meydana geliş şekli,
- Tarafların kusur durumları,
- Araç, makine ve ekipmanlarda meydana gelen hasarlar,
- Hasarların olayın niteliği ve şiddetiyle uyumu,
- Araç değer kaybı ve kullanım mahrumiyeti,
- Araç ve dorse üzerindeki yük hareketleri ile yük kaymaları,
- Yükün konumlandırılması, sabitlenmesi ve taşınma koşulları,
- İş kazaları ile trafik bağlantılı iş kazaları arasındaki ayrım,
- Yangın ve patlamaların muhtemel çıkış nedenleri,
- İş makinelerinden kaynaklanan kazalar ve hasarlar,
- Dosyadaki beyan, belge, görüntü ve teknik bulgular arasındaki uyum.

5. ÇALIŞMA YÖNTEMİMİZ VE SUNULAN HİZMET KAPSAMI

ARAÇ HASAR KROKİSİ

RENAULT MASTER 2.3 dCi L2H2 PANELVAN (2011-2012)

DEĞİŞEN PARÇA
ONARILAN (TAMİR EDİLEN) PARÇA



6.2. İşçilik Listesi – KDV Dâhil

İşçilik Türü	KDV Hariç	%20 KDV	KDV Dâhil
Diğer Onarım – Genel	160.000,00 TL	32.000,00 TL	192.000,00 TL

Her dosya; kendine özgü koşulları içerisinde, tarafsızlık, bağımsızlık, ölçülebilirlik ve mesleki etik ilkeleri doğrultusunda ele alınmaktadır. İncelemeler bilimsel ve teknik yöntemlerle gerçekleştirilmekte; ulaşılan her sonuç, dayanağı gösterilerek raporlanmaktadır. Tarafınızca iletilen hasar dosyalarında sunulan hizmet kapsamı özetle şu şekildedir:

- Kazanın oluş şekli ile dosyadaki mevcut bilgi ve belgelerin incelenmesi,
- Araç, makine veya ekipmanda meydana gelen hasarın niteliği ve şiddetinin değerlendirilmesi,
- Hasarın (yük kayması dâhil) kazanın oluş şekli ve şiddetiyle uyumlu olup olmadığının araştırılması,
- Uyumsuzluk tespiti hâlinde, hasarın hangi sebepten kaynaklanmış olabileceğinin değerlendirilmesi,
- Olayın meydana geliş şekline ilişkin alternatif ihtimallerin incelenmesi,
- Elde edilen bulgu, değerlendirme ve kanaatlerin dayanaklarıyla birlikte gerekçeli teknik mütalaa raporu hâline getirilerek sunulması.

Gerçekleştirilen araştırma ve teknik değerlendirmeler; somut bulgular, mühendislik hesapları, ilgili mevzuat ve mesleki deneyimle desteklenerek, kurumların ve şirket içi karar süreçlerinin ihtiyaç duyduğu açıklık ve gerekçelendirme düzeyinde raporlanmaktadır.

KUSUR DEĞERLENDİRMESİ

Dosya kapsamındaki kaza oluş şekline göre; sürücü Mahmut Kaçmaz, sevk ve idaresindeki 63 ABY 455 plakalı çekici ve buna bağlı 27 APE 249 plakalı yarı römork ile D-100 Karayolu üzerinde Silivri istikametinde seyir hâlinde iken aracının sevk ve idare

hâkimiyetini kaybetmiş, sağa yönelerek banket alanında park hâlinde bulunan 34 VZ 001 plakalı araca çarpmış, çarpmanın devamında su kanalına girerek daha ileride bulunan 34 PK 001 plakalı araca da çarpmıştır.

Kazanın oluşumunda esas ve doğrudan illiyet sebebinin, yol kenarında park hâlinde bulunan araçların yolu daraltması değil; Mahmut Kaçmaz'ın seyir hâlindeki aracının direksiyon ve sevk-idare hâkimiyetini kaybederek seyir doğrultusundan çıkması ve park hâlindeki birden fazla araca çarpması olduğu değerlendirilmiştir.

Sürücü Mahmut Kaçar'ın yola gereken dikkat ve özeni göstermesi, mevcut yol ve trafik şartlarını dikkate alması, aracının hızını bu şartlara göre düzenlemesi ve aracını kendi seyir doğrultusunda kontrol altında tutması gerekirken bu yükümlülükleri riayet etmediği; özellikle mevcut yol şartlarını göz önünde bulundurarak seyrini sürdürmemesi nedeniyle Karayolları Trafik Kanunu (KTK) m. 52/b hükmüne aykırı davrandığı değerlendirilmiştir.

Nitekim aracın yalnızca banket alanındaki 34 VZ 001 plakalı araca çarpmakla kalmayıp, çarpışmanın devamında su kanalına girerek daha ileride ve yolun daha iç kısmında da bulunan 34 PK 001 plakalı araca da çarpması, olayın usulsüz park hâlinde iddiasındaki tek bir aracın konumundan ziyade, seyir hâlindeki çekicinin sevk ve idare hâkimiyetinin kaybedilmesinden kaynaklandığını teknik yönden desteklemektedir. ve kazanın usulsüz parktan doğan kusur nedeni ile değil Direksiyon hakimiyetini yitiren % 100 kusurlu tek sürücü nedenli olacağı

Bu nedenle sürücü Mahmut Kaçar'ın KTKm. 52/b ve m. 84/j hükümlerine aykırı davrandığı ve asli kusurlu olduğu değerlendirilmiştir.

8.1. Dosya İçeriğindeki mevcut Bilirkişi Raporlarının Karşılaştırmalı Kusur Tablosu

6. TEKLİF VE ÇALIŞMA KOŞULLARI

Teklifimizin uygun bulunması hâlinde, tarafınızca iletilecek her hasar dosyası için çalışmaya derhâl başlanacak ve hazırlanan teknik mütalaa raporu tarafınıza iletilecektir. Dosya kapsamında ilave araştırma, saha incelemesi veya masraf gerektiren bir durum ortaya çıkması hâlinde, herhangi bir işlem yapılmadan önce tarafınıza bilgi verilecek ve onayınız alınacaktır.

Ücretlendirme; dosyanın niteliği, kapsamı ve gerektirdiği inceleme derinliğine göre dosya bazında belirlenmekte olup, talebiniz hâlinde örnek dosya üzerinden ayrıntılı fiyat teklifi ayrıca sunulacaktır. Hâlihazırda çalışmakta olduğumuz sigorta şirketleri referans olarak paylaşılabilir.

Teklifimizi değerlendirmenize sunar, iyi çalışmalar dileriz.

7. İLETİŞİM

İletişim Bilgisi	Detay
Kurum	FORM Uzmanlık ve Uzman Görüşü Merkezi – FORM LTD. ŞTİ.
Yetkili	M.Sc. Cumhur AYDIN – Yüksek Makine Mühendisi

İletişim Bilgisi	Detay
Uzmanlık	Araç ve iş makineleri, trafik, kusur, hasar, değer kaybı; iş sağlığı ve güvenliği, iş-trafik kazaları
Telefon	0 555 998 1989
E-posta	info@uzmanformu.com
Web	www.uzmanformu.com
Adres	Rambey Apartmanı No: 6, Büyükçekmece Adliyesi Yanı, Büyükçekmece / İstanbul

Saygılarımızla,

FORM Uzmanlık ve Uzman Görüşü Merkezi